



**Govern de les Illes Balears**

Institut Balear de la Joventut

# **GUIA D'ENSENYANÇA NO REGLADA**

## **TURISME**



Aquesta àrea professional té una gran importància a les Illes Balears. Es la primera activitat per general feina i divises que aporta a la nostra comunitat.

La reforma educativa ha augmentat el reconeixement d'aquestes professions, amb nous títols de garantia social i formació professional de grau mitjà i grau superior dins la família professional d'hoteleria i turisme <<http://formacioprofessional.caib.es> >

L'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears, amb seva oferta de títols específics, posa a la disposició del sector turístic un projecte educatiu atractiu i ambiciós, encaminat a millorar la qualitat dels professionals. Ofereix una formació contínua i ocupacional, que incorporen les últimes tendències i són adaptats a les necessitats i requeriments específics de les distintes àrees. L'Escola ofereix una línia formativa oberta a tot el públic interessat a adquirir coneixements en les àrees de l'hoteleria la restauració. <<http://www.ehib.es>>

### **Sortides Professionals**

Totes les relacionades amb allotjaments turístics i no turístics, com:

- cap de recepció
- cap de reserves d'hotel i agències de viatges
- organització professional de congressos
- informació, promoció i consultoria turística
- sotsdirecció
- direcció de l'àrea d'allotjaments

Totes les relacionades amb la restauració comercial i col·lectiva, com:

- cap de sector i bàrman
- cap d'economat
- cap de partida
- cuiner
- ajudant de cuina
- direcció de producció
- direcció d'aliments i begudes
- responsable d'alimentació en un càtering
- consultoria d'aliments i begudes

Les relacionades amb empreses d'allotjament turístic (hotels, apartaments...), centres d'oci, col·legis, hospitals, residències de la tercera edat.:

- direcció d'empreses d'allotjament turístic
- direcció de centres d'oci
- direcció de contractació hotelera
- direcció de reserves
- direcció d'aliments i begudes
- direcció de compres
- direcció de facturació

### **ESCOLA D'HOTELERIA DE LES ILLES BALEARS**

Edifici Arxiduc Lluís Salvador  
Ctra. de Valldemossa, km 7,5  
07122 Palma  
Tel. 971 17 26 08 / 971 17 26 26  
Fax 971 17 26 17  
A/e escola.hoteleria@uib.es  
<<http://www.ehib.es>>

### **E.T.B ESCOLA DE TURISME BALEAR**

### **E.U.T. ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME FELIPE MORENO**

C/ del Sol, 1  
07001 Palma  
Tel. 971 72 11 33  
Fax 971 71 49 88

C/ de la Fàbrica  
07500 Manacor  
Tel. 971 55 55 18  
A/e info@etb-baleares.es  
<<http://www.etb-baleares.es>>

### **AEROJET CENTER - AERO FORMACIÓ**

Aeròdrom de Son Bonet – Marratxí  
07009 Palma  
Tel 971 971 79 48 75  
A/e info@aerojetcenter.com  
<<http://www.aerojetcenter.com>>

### **ACADÈMIA DEBSA**

Av. de Joan March Ordinas, 7, 1r  
07004 Palma  
Tel. 971 21 33 73  
A/e comercial@debsa.com

### **CAEB**

C/ d'Aragó, 215, 2n  
07008 Palma  
Tel. 971 70 60 10  
A/e form@caeb.es  
<<http://www.caeb.es>>

### **CENTRE DE FORMACIÓ ILLES**

C/ del Soldat Arrom Quart , 1  
07010 Palma  
Tel. 971 90 15 85  
<<http://www.cfilles.com>>

### **E.S.E.E. Escola Superior d'Ensenyança Especialitzada**

Passeig de Mallorca, 18 entresol1r  
07012 Palma  
Tel. 971 49 51 29  
<<http://www.e-formalia.com>>

### **CLUSTER FORMACIÓ SL**

C/ de Joan Muntaner, locals 5 i 6  
07011 Palma  
Tel. 971 45 68 86  
<<http://www.e-formalia.com>>

### **E-FORMALIA**

C/ de l' Aigua, 15 baixos  
07200 Felanitx  
Tel. 971 58 42 30  
<<http://www.e-formalia.com>>

### **GLOBALIA FORMACIÓ**

Ctra. S'Arenal-Llucmajor, km. 21,5  
07620 Llucmajor  
Tel. 971 17 80 20  
A/e [globaliaform@globalia-formacion.com](mailto:globaliaform@globalia-formacion.com)  
<<http://www.globalia-formacion.com>>

### **IGOP INSTITUT DE GESTIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL**

C/ de Cala Tuent,5 Polígon Son Fuster  
07009 Palma  
Tel. 971 91 74 91

### **INICIATIVES DE CIUTAT**

C/ de San Miquel, 30  
07002 Palma  
Tel. 971 75 48 60  
A/e [idc@iniciatives.cat](mailto:idc@iniciatives.cat)  
<http://www.iniciatives.cat>

### **MAYO**

C/ de la reina Maria Cristina, 29  
07004 Palma  
Tel. 971 20 69 95 / 971 20 53 77  
A/e [info@mayoformacion.com](mailto:info@mayoformacion.com)  
<<http://www.mayoformacion.com>>

### **CENTRO DE ESTUDIOS CEIMA**

C/ de Goethe, 1, 1r  
07011 Palma  
Tel. 971 28 06 51 / 971 50 40 11  
A/e [ceimapalma@telefonica.net](mailto:ceimapalma@telefonica.net)

## GUIA TURÍSTIC

### Característiques generals

L'exercici de l'activitat professional de guia turística requereix l'obtenció de l'habilitació corresponent, després de la superació prèvia de les proves i la presentació de la documentació preceptiva, atorgada per la Conselleria de Turisme del Govern de les Illes Balears mitjançant convocatòria anual.

### Requisits i qualitats

- Majors d'edat.
- Tenir nacionalitat d'un país membre de la Unió Europea, d'un país associat a l'acord sobre el Espai Econòmic Europeu o d'un país amb conveni de reciprocitat amb Espanya en aquest àmbit.
- Disposar, com a mínim, del títol acadèmic de tècnic superior i d'informació turística (FP grau superior), tècnic en empreses i activitats turístiques o títol universitari. En el cas de títols estrangers haurà d'acreditar-se l'homologació d'aquests o algun dels que s'expressen en el paràgraf anterior per l'autoritat competent en aquesta matèria.
- Acreditar domini de dues llengües estrangers en més d'una de les oficials de la comunitat autònoma de les Illes Balears, o si escau participar en el proves necessàries per obtenir-ne l'acreditació.
- També han de presentar la documentació que exigeix l'artic l'Ordre del conseller de Turisme
- Amabilitat
- Relacions públiques

Per a més informació:

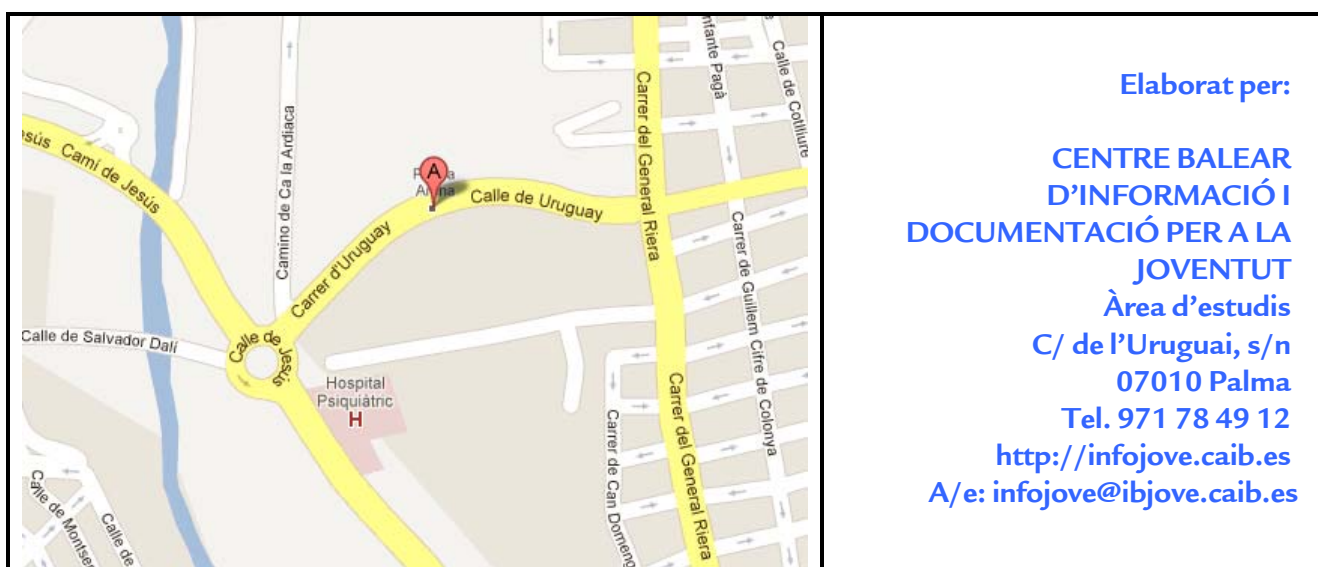
**CONSELLERIA DE TURISME**

C/ de Montenegro, 5

07012 Palma

Tel. 971 17 61 91 / 971 17 61 85

<<http://turisme.caib.es>>



Elaborat per:

**CENTRE BALEAR  
D'INFORMACIÓ I  
DOCUMENTACIÓ PER A LA  
JOVENTUT**  
Àrea d'estudis  
C/ de l'Uruguai, s/n  
07010 Palma  
Tel. 971 78 49 12  
<http://infojove.caib.es>  
A/e: [infojove@ibjove.caib.es](mailto:infojove@ibjove.caib.es)